

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	西児童センター
実施期間	令和5年6月13日～6月23日
回答人数	53人

1 校区	市橋	14人 (26%)	鏡島	16人 (39%)	本荘	6人 (11%)
	鶉	1人 (1%)	島	2人 (3%)	合渡	3人 (5%)
	柳津	1人 (1%)	厚見	1人 (1%)	茜部	1人 (1%)
	三里	4人 (7%)	七郷	1人 (1%)	木ノ本	1人 (1%)
	市外	2人 (3%)				

2 年齢	10代	0人 (0%)	20代	4人 (7%)	30代	42人 (81%)
	40代	6人 (11%)	50代以上	1人 (1%)		

3 利用頻度	①初めて	3人 (5%)	②ほぼ毎日	2人 (3%)	③週2～3回	5人 (9%)
	④週1回	13人 (24%)	⑤2週間に1回	23人 (47%)	⑥月1回	5人 (9%)
	⑦その他	2人 (3%)				
		【その他の内訳】	数回	2人 (100%)		

4 来館相手	①子	50人 (97%)	②孫	1人 (1%)	③友人	2人 (2%)
	④その他	0人 (0%)				

4-1 子・孫の年齢	①0才	20人 (40%)	②1才	18人 (33%)	③2才	12人 (22%)
	④3才以上	3人 (5%)				

5 来館方法	①徒歩	4人 (7%)	②自転車	3人 (5%)	③自家用車	46人 (88%)
	④公共交通機関	0人 (0%)				

6 何で知った	①ホームページ	32人 (65%)	②広報紙・チラシ	1人 (1%)	③学校	0人 (0%)
	④保育所・幼稚園	1人 (1%)	⑤知人・友人	10人 (18%)		
	⑥ぎふし子育て応援アプリ	1人 (1%)	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	2人 (3%)		
	⑧その他	6人 (11%)				
		【その他の内訳】	保健センター	3人 (97%)	近所	1人 (1%)
			他の児童センターからの紹介	1人 (1%)	上の子が来ていたから	1人 (1%)

7 評価  
<職員について>

【あいさつ】	①満足	47人 (90%)	②ほぼ満足	5人 (9%)	③普通	1人 (1%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【理由】満足の理由  
来た時帰る時に、玄関まで来て挨拶をしてくれるから

【言葉づかい】	①満足	48人 (92%)	②ほぼ満足	4人 (7%)	③普通	1人 (1%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【理由】満足の理由  
優しく声かけをしてくれるから

【利用者対応】	①満足	46人 (88%)	②ほぼ満足	6人 (11%)	③普通	1人 (1%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	38人 (74%)	②ほぼ満足	11人 (20%)	③普通	3人 (5%)
	④やや不満	1人 (1%)	⑤不満	0人 (0%)		

【理由】 ほぼ満足、普通の理由  
駐車場が少し遠い  
A 駐車場は現状のままになります。ご協力をよろしくお願いします。  
やや不満の理由  
トイレに石鹸を置いて欲しい。  
A 液体せっけんを入れました。ご使用ください。  
トイレの設計上座る椅子を置くスペースが無い為、現状のままになります。トイレ外の手洗い場は、低い位置にある為お子さんを座らせる事ができません。そちらをご使用下さい。ご協力をよろしくお願いします。  
A 古いおもちゃや不備が多い。パーツが揃っていない。  
パーツが揃っている物に変えました。  
満足の理由  
おもちゃがたくさんあって無料だから

【整理整頓】	①満足 42人(80%)	②ほぼ満足 8人(15%)	③普通 3人(5%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

【理由】 満足の原因  
写真があるのでどこにおもちゃを返すのかわかりやすいから

【清潔感】	①満足 36人(70%)	②ほぼ満足 11人(20%)	③普通 5人(9%)
	④やや不満 1人(1%)	⑤不満 0人(0%)	

【理由】 やや不満の理由  
おもちゃに埃が被っているものがあつた。子供が舐める為綺麗にして頂けると嬉しいです。  
A おもちゃに埃が被らないようにふいていきます。

【換気】	①満足 37人(72%)	②ほぼ満足 12人(22%)	③普通 3人(5%)
	④やや不満 1人(1%)	⑤不満 0人(0%)	

【理由】 やや不満、ほぼ満足の理由  
冷房の温度を下げて欲しい。  
A 室温調整は状況を見ながら調整していきます。  
満足の理由  
窓が開いているから

#### 8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも優しい対応で子供達も先生が大好きです。  
・いつも明るく声をかけて頂いて親子で安心して遊びに来る事ができます。(同意見6名)  
・おまごとのおもちゃが増えて嬉しい。  
・クラブは月2回なのでそれ以外にもイベントや活動がたくさんあると嬉しい。(同意見1名)  
A 出来る限り当日参加できるイベントを企画して増やしていきたいと思ひます。  
・新しいおもちゃがあるといいと思ひます。  
A 予算の都合もありますが、購入できるように検討していきます。  
・他の人達と話せて良かったです。  
・保育園や幼稚園の相談にもものって頂いて助かっています。

#### 9 来館目的

①クラブ参加 42人(80%)	②一般来館 11人(20%)
-----------------	----------------

#### 10 クラブ参加のきっかけ

・活動を活発にしたい為  
・上の子も通つた  
・職員に誘われて(同意見3名)  
・話相手がいるといい  
・子供と一緒に楽しみたいと思つていたから  
・集団生活に慣れる為(同意見9名)  
・保健師の紹介  
・ホームページを見て(同意見4名)  
・家に引きこもらないようにしたい  
・1回参加してまた参加したかったから  
・友人に誘われて  
・チラシ(同意見3名)  
・ふれあい体操に興味があつた

#### 11 クラブに参加しての感想

①満足 26人(64%)	②ほぼ満足 15人(35%)	③普通 1人(1%)
④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

#### 12 クラブへのご意見・ご要望

・手あそび等家でもできるものがあつて楽しかつた(同意見7名)  
・多くのママさんと話せて楽しかつたです。  
・製作や子供の楽しめるものを毎回用意して下さりありがとうございます。(同意見1名)  
・いつもにこやかに声をかけて下さるので子供もとてもよろこんでおりありがたいです。  
・子供にとって成長の場でありとても大切な機会だとおもうのでこれからもよろしくお祈りします。  
・歌や踊りについて知らない人もいるのでもう少しわかりやすく声をかけて欲しい。  
A 声をかけながら親子で楽しんでもらえるように進めていきます。  
・先生の声まわりが騒がしくて聞こえにくい時あつた。  
A クラブの参加人数も増え、聞こえにくく申し訳ありませんでした。今後はワイヤレスマイクを使う等工夫しながら声が聞こえるように進めていきます。  
・クラブの活動日のまとめた予定表が頂けると有り難いなと思ひます。  
A 2学期の予定表を館内に掲示しました。  
・チューリップ(母親サークル)が30分の活動時間が短い。  
A 部屋の団体貸し切り利用は自由来館の方も利用して頂く為、30分でお祈りしています。  
30分後は皆さんと一緒に場にはなりますが、引き続きご利用できますのでご協力お祈りします。

