

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	西児童センター
実施期間	令和6年2月1日～2月8日
回答人数	58人

1 校区	市橋	18人 (31%)	鏡島	17人 (29%)	本荘	7人 (12%)
	鶉	1人 (2%)	島	6人 (10%)	合渡	1人 (2%)
	且格	1人 (2%)	城西	2人 (3%)	木田	1人 (2%)
	三里	1人 (2%)	西郷	1人 (2%)		
	市外	2人 (3%)				

2 年齢	10代	0人 (0%)	20代	9人 (15%)	30代	45人 (78%)
	40代	3人 (5%)	50代以上	1人 (2%)		

3 利用頻度	①初めて	5人 (8%)	②ほぼ毎日	1人 (2%)	③週2～3回	0人 (0%)
	④週1回	13人 (22%)	⑤2週間に1回	25人 (45%)	⑥月1回	10人 (17%)
	⑦その他	4人 (6%)				
		【その他の内訳】	数回	4人 (100%)		

4 来館相手	①子	57人 (98%)	②孫	1人 (2%)	③友人	0人 (0%)
	④その他	0人 (0%)				

4-1 子・孫の年齢	①0才	21人 (38%)	②1才	17人 (29%)	③2才	15人 (25%)
	④3才以上	5人 (8%)				

5 来館方法	①徒歩	6人 (10%)	②自転車	3人 (5%)	③自家用車	49人 (85%)
	④公共交通機関	0人 (0%)				

6 何で知った	①ホームページ	31人 (55%)	②広報紙・チラシ	4人 (6%)	③学校	1人 (2%)
	④保育所・幼稚園	1人 (2%)	⑤知人・友人	9人 (15%)		
	⑥ぎふし子育て応援アプリ	1人 (2%)				
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	4人 (6%)				
	⑧その他	7人 (12%)				
		【その他の内訳】	保健師の紹介	1人 (16%)	子供の頃きていた	2人 (34%)
		地図アプリ	1人 (16%)	その他	2人 (34%)	

7 評価
<職員について>

【あいさつ】	①満足	53人 (92%)	②ほぼ満足	4人 (6%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【理由】ほぼ満足の理由
話かけて頂いてありがたかったです。

【言葉づかい】	①満足	53人 (92%)	②ほぼ満足	4人 (6%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【利用者対応】	①満足	49人 (85%)	②ほぼ満足	8人 (13%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	37人 (64%)	②ほぼ満足	17人 (29%)	③普通	3人 (5%)
	④やや不満	1人 (2%)	⑤不満	0人 (0%)		

【理由】普通の理由
駐車場が少し遠い
A 駐車場は現状のままになります。ご協力をよろしくお願いします。

【整理整頓】	①満足	44人 (76%)	②ほぼ満足	13人 (22%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【理由】満足の理由
おもちゃ等とてもきれいでかたづけもしやすくて子供も出し入れできます。

【清潔感】	①満足	39人 (68%)	②ほぼ満足	16人 (27%)	③普通	2人 (3%)
	④やや不満	1人 (2%)	⑤不満	0人 (0%)		

【理由】やや不満の理由
虫の死がいがあった。
A 申し訳ありませんでした。今後気をつけていきますが見つけた時は職員までお声掛けください。

【換気】

①満足 37人(65%)	②ほぼ満足 16人(27%)	③普通 5人(8%)
④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも声をかけてくださるので利用しやすいです。(同意見5名)
 ・いつも幼児教室では色々な体験ができてとても嬉しいです。子どもも西児童センターが大好きです。
 ・コロナ禍以前の様におもちゃも増え有り難いです。
 ・月1回の身体測定は有り難いです。時々胸囲、頭囲もあると嬉しい。
 A身体測定の時は多くのお子さんに参加して頂いています。幼児教室の時間内ではふれあい遊び、身長、体重のみで時間が終了します。頭囲、胸囲測定までは難しいです。保健センターで測定して頂けると助かります。
 ・入館カードを書く際に抱っこを代わって貰えると有り難いです。
 A入館カードを書く際にお子さんを抱っこしますのでいつでもお声掛けください。
 ・ミルクが作れるお湯があるとよい。
 Aミルクを作るお湯はお渡しする事が可能ですので必要な時に職員にお声掛けください。
 ・明るい部屋、入りやすい雰囲気にして欲しい。
 A利用者の方に職員がお声掛けしながら入りやすい雰囲気作りをしていきたいと思ひます。
 冬もう少し暖房がきいてると嬉しいです。
 A寒い時はいつでも職員に声をかけてください。室温調整します。
 電池きれのおもちゃが多いので確認して頂けたら嬉しいです。(同意見3名)
 Aお子さんの電池の誤飲防止の為に電池を使わない様にしていきたくと思ひます。ご理解ご協力をお願いします。
 カプラ、シロフォン付玉の塔等で遊びたい。
 A予算の関係も有りますので検討していきたくと思ひます。
 おもちゃの点検をまめにお願ひしたいです。せつくなおったおもちゃもすぐにまた壊れていることがあります。
 壊れたおもちゃはおもちゃ病院でなおして頂いてますがご迷惑をおかけしました。
 おもちゃの点検もしますが壊れていたら教えて頂けると嬉しいです。

9 来館目的

①クラブ参加 51人(88%)	②一般来館 7人(12%)
-----------------	---------------

10 クラブ参加のきっかけ

・以前に参加して楽しめたから
 ・上の子も通ってた
 ・職員に誘われて(同意見7名)
 ・同年齢の交流を高める(同意見5名)
 ・自由に参加できるクラブがあり安心してこられるので良いと思ひ参加した。
 ・集団生活に慣れる為
 ・館内掲示を見て(同意見3名)
 ・ホームページを見て(同意見3名)
 ・コミュニケーションの育成
 ・インスタを見て(同意見5名)
 ・友人に誘われて(同意見6名)
 ・チラシ(同意見2名)
 ・前期クラブに参加して継続している

11 クラブに参加しての感想

①満足 43人(85%)	②ほぼ満足 7人(13%)	③普通 1人(2%)
④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

12 クラブへのご意見・ご要望

・予約なしで参加できるイベントはとても嬉しいです。また参加したいです。
 ・リトミック、パネルシアター、絵本の読み聞かせが好きです。これからも機会があれば参加させて下さい。
 ・体を動かしたり、季節の製作をしたり毎回楽しいです。たくさん準備をしてくださりありがとうございます。(同意見6名)
 ・子供達の発達に合わせた遊びを教えて頂き子供との関わり方の参考になります。
 いつも楽しいイベントをありがとうございます
 ・いつも楽しい歌や手あそびをして下さり満足しています。劇も素敵です。(同意見2名)
 ・ぜひこれまで通り開催してもらえたらと思ひます。よろしくお願ひします。
 ・30分はあっという間に終わってしまうので45分位にして欲しいです。
 Aお子さんが楽しく遊べる時間は30分位が最適と思ひ時間を設定しました。30分の内容は色々細かく取り入れ、30分以上の充実した物を提供させて頂いております。ご理解の程よろしくお願ひいたします。
 ・いないいないばあやおかあさんといっしょの歌で踊ったりしたい。知らない歌だと子供が参加しづらい。
 Aお子さんの知ってる歌も取り入れたいと思ひます。
 ・他の親さんとの交流で近い月齢の子をグループにいて貰えると話しやすいです。
 A幼児教室の中で月齢の近い親子で交流が出来る時間を設けたいと思ひます。
 ・兄の時は外へでかけたりできたので今は難しいかもですがそういったことができるようになるといいなと思ひます。
 Aなかなか感染症が収まらない状況では外へのお出かけは難しいと思ひます。ご理解の程よろしくお願ひいたします。