

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	西児童センター
実施期間	令和7年6月25日～7月15日
回答人数	50人

7

1 校区	市橋	16人 (32%)	鏡島	15人 (30%)	本荘	3人 (6%)
	三里	5人 (10%)	柳津	2人 (4%)	鶉	2人 (4%)
	七郷	2人 (4%)	加納西	1人 (2%)	且格	1人 (2%)
	早田	1人 (2%)	木田	1人 (2%)	城西	1人 (2%)

2 年齢	10代	0人 (0%)	20代	6人 (12%)	30代	41人 (82%)
	40代	3人 (6%)	50代以上	0人 (0%)		

3 利用頻度	①初めて	0人 (0%)	②ほぼ毎日	2人 (4%)	③週2～3回	5人 (10%)
	④週1回	11人 (22%)	⑤2週間に1回	25人 (50%)	⑥月1回	7人 (14%)
	⑦その他	0人 (0%)				
	【その他の内訳】					

4 来館相手	①子	50人 (100%)	②孫	0人 (0%)	③友人	0人 (0%)
	④その他	0人 (0%)				

4-1 子・孫の年齢 複数回答有 (56人)	①0才	6人 (11%)	②1才	28人 (50%)	③2才	16人 (28%)
	④3才以上	6人 (11%)	⑤1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生	0人 (0%)		

5 来館方法	①徒歩	1人 (2%)	②自転車	4人 (8%)	③自家用車	45人 (90%)
	④公共交通機関	0人 (0%)				

6 何で知った 複数回答有 (65人)	①ホームページ	28人 (44%)	②広報紙・チラシ	5人 (8%)	③学校	1人 (1%)
	④保育所・幼稚園	1人 (1%)	⑤知人・友人	16人 (25%)		
	⑥ぎふし子育て応援アプリ	3人 (5%)				
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	10人 (15%)				
	⑧その他	1人 (1%)				
	【その他の内訳】		マップ	1人 (100%)		

7 評価
<職員について>

【あいさつ】	①満足	45人 (90%)	②ほぼ満足	4人 (8%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		
	満足の理由 入る時も出る時も玄関まで来て挨拶をさせていただきます。					

【言葉づかい】	①満足	45人 (90%)	②ほぼ満足	4人 (8%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【利用者対応】	①満足	42人 (84%)	②ほぼ満足	7人 (14%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		
	満足の理由 一人で2、3人連れてきても安心。					

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	37人 (74%)	②ほぼ満足	11人 (22%)	③普通	2人 (4%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		
	普通の理由 駐車場がもう少し近いと嬉しい					

【整理整頓】	①満足	46人 (92%)	②ほぼ満足	2人 (4%)	③普通	2人 (4%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【清潔感】	①満足	41人 (82%)	②ほぼ満足	7人 (14%)	③普通	1人 (2%)
	④やや不満	1人 (2%)	⑤不満	0人 (0%)		

【換気】	①満足	40人 (80%)	②ほぼ満足	7人 (14%)	③普通	3人 (6%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつもとても親切に迎えていただきありがとうございます。

- ・身近な子どもの遊び場としてとても大切な場所です。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつもあたたかく迎えてくださりありがとうございます。兄も土日に来させて頂いて楽しんでます。
- ・とても優しく接して下さり楽しい時間が過ごせました。
- ・いつも笑顔で迎えてくれて嬉しく思います。
- ・最近では来館するのが少なくなりましたがいつも笑顔で迎えてくれて嬉しく思います。土日の駐車場が停めれない時があるのでしかたないですが・
- ・雨の日利用しづらいので体育館横に屋根があるとありがたいです。
- A 構造上難しいため設置できません。ご了承ください。
- ・夏はプールやお水遊びしたいです。
- A 安全面、衛生面に配慮が難しいため予定しておりません。ご理解ご協力の程よろしくお願ひします。
- ・身体測定が頻度が増えたらうれしいです。0歳以外も身長がはかればうれしいです。
- A 身長、体重を計る機会を増やしていきたいと思ひます。

9 来館目的

①クラブ参加	33人(66%)	②一般来館	17人(34%)
--------	----------	-------	----------

10 クラブ参加のきっかけ

- ・SNSを見て参加(同意見7名)
- ・友人の紹介(同意見2名)
- ・みんなと一緒に活動してみたかった。
- ・外出するきっかけ
- ・同じ年齢の子たちからの刺激をうけるため。
- ・同じ年齢の子と交流ができる(同意見4名)
- ・色々な体験をさせてあげたいから
- ・家でできない遊びができたと思ひ参加しました。
- ・同じ年齢の子と様々な遊びや工作などさせてもらえる
- ・募集があったから
- ・兄が参加していたため
- ・社会性を身につけたいため

11 クラブに参加しての感想

①満足	30人(91%)	②ほぼ満足	3人(9%)	③普通	0人(0%)
④やや不満	0人(0%)	⑤不満	0人(0%)		

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・いつも楽しい企画ありがとうございます。(同意見5名)
- ・いつも色々考えてくださり参加して楽しいです。
- ・1歳半クラスなど小分けにクラス分けされていてちょうど同じ年齢の子と友達になれて嬉しいです。
- ・毎回いろんな遊びができて楽しいです。家ではできないダイナミックな遊びができるので今後もお願ひします。
- ・楽しい内容で親子共に喜んで参加してます。様々な工夫をありがとうございます。
- ・お家でなかなかできない遊びをたくさんできたら嬉しいです。
- A 今後もいろいろな遊びを取り入れていきたいと思ひます。
- ・ジャンボリミッキーが楽しかったみたいで家でも踊るほどでした。職員さんも全力で踊ってくださって全体に盛り上がりてうれしかったです。
- ・バウンサーありがとうございます。助かります。
- ・他の児童館に行ったこともあるが西児童センターのイベントの方が子どもが参加しやすいと思ひました。他の所では折り紙の所からスタートして子どもがぐずって大変だった。他の児童館のスタッフの人が違う児童館へクラブの見学などがあつたそれぞれがもっと良くなると思ひます。
- A 事業団内の児童館施設の職員は他の児童館で研修をする機会をもうけています。
- ・いろんな遊びができて楽しかったです。職員の方の対応も良くてありがとうございます。
- ・いつも笑顔で名前も覚えてくださり子どもも先生大好きです。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく参加させていただいてます。いろいろな企画ありがとうございます。