

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	西児童センター
実施期間	令和8年6月25日～7月15日
回答人数	60人

1 校区	市橋 20人(33%)	鏡島 18人(30%)	本荘 8人(13%)
	三里 5人(8%)	柳津 1人(2%)	鵜 2人(3%)
	合渡 3人(5%)	則武 1人(2%)	長良 1人(2%)
	長良東 1人(2%)		

2 年齢	10代 0人(0%)	20代 7人(11%)	30代 46人(77%)
	40代 6人(10%)	50代以上 1人(2%)	

3 利用頻度	①初めて 8人(13%)	②ほぼ毎日 0人(%)	③週2～3回 3人(5%)
	④週1回 15人(25%)	⑤2週間に1回 23人(38%)	⑥月1回 10人(17%)
	⑦その他 1人(2%)		

4 来館相手	①子 58人(96%)	②孫 1人(2%)	③友人 1人(2%)
	④その他 0人(0%)		

4-1 子・孫の年齢 複数回答有 (65人)	①0才 19人(29%)	②1才 27人(41%)	③2才 16人(25%)
	④3才以上 3人(5%)	⑤1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生 0人(0%)	

5 来館方法	①徒歩 4人(7%)	②自転車 1人(2%)	③自家用車 55人(91%)
	④公共交通機関 0人(0%)		

6 何で知った 複数回答有 (61人)	①ホームページ 22人(34%)	②広報紙・チラシ 3人(6%)	③学校 0人(0%)
	④保育所・幼稚園 0人(0%)	⑤知人・友人 14人(23%)	
	⑥きふし子育て応援アプリ 1人(1%)		
	⑦ブログSNSのソーシャルメディア18人(26%)		
	⑧その他 5人(8%)		
	その他の内訳	マップ 1人(1%)	
		近所 3人(6%)	
		キッズサークル 1人(1%)	

7 評価 ＜職員について＞			
------------------	--	--	--

【あいさつ】	①満足 57人(95%)	②ほぼ満足 3人(5%)	③普通 0人(0%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	
	満足の原因 いつも明るく出迎えて下さってうれしいです。		

【言葉づかい】	①満足 57人(90%)	②ほぼ満足 2人(8%)	③普通 1人(2%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

【利用者対応】	①満足 57人(84%)	②ほぼ満足 2人(14%)	③普通 1人(2%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

＜施設について＞

【利用しやすさ】	①満足 57人(95%)	②ほぼ満足 3人(5%)	③普通 0人(0%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

【整理整頓】	①満足 47人(95%)	②ほぼ満足 12人(4%)	③普通 1人(1%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

【清潔感】	①満足 52人(82%)	②ほぼ満足 2人(14%)	③普通 5人(2%)
	④やや不満 1人(2%)	⑤不満 0人(0%)	
	やや不満の理由 足の裏にかなりゴミがつく		
	A毎日清掃をしています、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後も清掃を丁寧にやっていますので、よろしく願います。		

【換気】	①満足 42人(70%)	②ほぼ満足 12人(20%)	③普通 6人(10%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	
	ほぼ満足の理由 もう少し涼しいと嬉しいです		
	A室温調整は職員がしますので、お気軽にお声掛け下さい。		

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・開館時間を通年、9時～にしてほしい。子供とトイレに入れるように車いす用の所にベッドを置いてほしい。
 A 市に要望を出しておきます。
 子供が自由に動き回ってしまっても気にかけてくれるのが助かっています。
 ・職員の方がみんな親切でありがたいです。
 いつもありがとうございます。(同意見2人)
 ・いつも皆さん笑顔で迎えて下さって足が運びやすいです。おもちゃもたくさんあり、あそべます。
 ・いつもやさしくお声がけいただきました。ありがとうございます。(同意見4人)
 ・電池で動くおもちゃがこわれていることが多い。子どものお気に入りなので動くといいいです。
 A 電池で動くおもちゃで電池が入っていないおもちゃがあります。
 理由は電池を入れると音が少し大きい為、音に過敏なお子さんが怖がったからです。みなさんが楽しく遊べるように配慮しています。
 ご理解、ご協力をよろしくお願いします。
 ・いつも親切でいい対応をこころがけて下さっているのが分かり、とてもよいです。(同意見3人)
 ・小学生が遊べる場所をもう少し用意して欲しい。
 A 部屋の数が少なく、遊べる場を増やす事は難しいです。ご理解、ご協力をよろしくお願いします。
 ・バウパトロールのおもちゃがめずらしく息子が熱中していました。
 ・上の子たちのことも覚えていて下さりいつも嬉しく思います。

9 来館目的

①クラブ参加 48人(80%)	②一般来館 12人(20%)
-----------------	----------------

10 クラブ参加のきっかけ

・同じ年と触れ合える ・子供を疲れさせるため ・家で出来ない遊びがしたいため ・知人、友人のすすめ(同意見4人) ・身体測定がしたかったため(同意見2名) ・上の子がお世話になっていた為 ・職員からの紹介(同意見3名) ・家にいるとダラダラ過ごしてしまう為 ・自由参加を知って(同意見2人)	・色々な体験(ふれあい遊びや歌、ダンス)を覚えたりできる(同意見9人) ・SNS、ネット、HP、インスタを見て(同意見7名) ・以前からの継続参加・参加して楽しかったから(同意見4人) ・キッズサークルで知った ・人見知りを直したい
---	--

11 クラブに参加しての感想

①満足 36人(75%)	②ほぼ満足 11人(23%)	③普通 1人(2%)
④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

12 クラブへのご意見・ご要望

・子供のふれあい遊びが楽しかったです。また来たいです。 ・2週間に1回、複数回やってくれるのはありがたい。 ・A幼児の親子で楽しめる行事を下半期も企画します。ぜひ参加して下さい。 ・ママ友とも遊べて話せて楽しい。ふれあい遊び、子供も楽しめて良いです。 ・いつもありがとうございます。 ・すごく満足しています。 ・また参加します。製作遊びは家でなかなかできないので嬉しいです。 ・家ではできない遊びができてとてもよいです。 ・最初は人見知りでしたが、このクラブ参加をきっかけに少しづつ人がいても歌ったり、踊ったりできるようになりました。 ・担当の先生が素敵でした。子どもにも寄り添ってくれて楽しい活動ありがとうございました。 ・おたんじょう日会などもあるとうれしいかもしれません。 ・A今年度は途中でなくなってしまうので、来年度以降の行事のに取り入れるか検討します。 ・家で出来ないようなたくさん体を動かす内容だとより嬉しいです。 ・A親子で体を動かす楽しい遊びを検討していきます。 ・製作遊び楽しかったので、回数を増やして欲しいなと思いました。 ・A親子で製作遊びが楽しめるよう検討します。 ・0歳児が参加できるものももう少しあるといいなと思いました。 ・A〇歳～就園前までのお子さんが楽しめる行事を下半期も企画します。ぜひ参加して下さい。
